

# Unser Leitbild

Mit gelebter **Identifikation** sichern wir die Zukunft unserer Unternehmen durch gemeinsamen Erfolg. Wir nutzen die Chancen der Individualität jedes Einzelnen. Dabei begreifen sich unsere Mitarbeiter/innen als wichtige Teile des Ganzen.

Alle unsere Mitarbeiter erkennen ihre **Verantwortung** aus den Pflichten ihrer Tätigkeit sowie der inneren Verbundenheit mit unseren Unternehmen und nehmen diese umfassend wahr. Verantwortung heißt Konsequenzen zu tragen und Mut zur Korrektur.

Die von uns behandelten, betreuten und auszubildenden Menschen nehmen wir in ihrer Ganzheit aus **Körper, Geist und Seele** wahr. Durch würdevollen Umgang werden sie von uns in ihrer Individualität geachtet. Mit dem Konzept der „Persönlichen Medizin“ leisten wir dazu einen Beitrag.

Der **Angehörige**, dem wir vorurteilsfrei begegnen, ist uns ein wichtiger Partner in allen individuellen Gesundheits-, Lebens- und Bildungsprozessen. Mit seinen Sorgen und Ängsten gehen wir verständnisvoll um. Wir informieren ihn umfassend und unterstützen seinen Wunsch nach aktiver Einbeziehung.

In der medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Versorgung sowie in unseren pädagogischen Angeboten leisten wir höchste **Qualität** nach anerkannten wissenschaftlichen Erkenntnissen. Mit fachübergreifendem Denken und Handeln in der Behandlung, Betreuung und Bildung erreichen wir bestmögliche Erfolge und hohe Zufriedenheit.

Unsere Unternehmen zeichnen sich durch positive **Kommunikation** und solidarisches Miteinander aus. Mit dem Anspruch, sich in die Situation seines Gegenübers einzufühlen und dem Grundsatz der Akzeptanz des Anderen entsteht ein Klima der gegenseitigen Wertschätzung.

Als souveräne **Dienstleister** bieten wir mit höchstem Anspruch an uns selbst individuellen Service für unsere Patienten, Familienangehörigen, Lernenden und Kooperationspartner.

Wir gehören zur Niederlausitz und bieten **Raum für Begegnungen**. Das Gefühl von Geborgenheit ist für alle Menschen nach innen und nach außen spürbar.

Mit unserer **Umwelt** achtsam, nachhaltig und ressourcenschonend zum Wohle aller umzugehen, ist die Voraussetzung für gesundes Leben. Dieses Verständnis und diese Haltung übertragen wir in unseren Arbeitsalltag.

Unsere Unternehmen sind **lernende Systeme**. Wir lernen aus Fehlern und an Erfolgen, dies nehmen wir als Chance zur stetigen Weiterentwicklung wahr.

